# Chương 1. Tổng quan đề tài

### Giới thiệu đề tài

Hiện nay, du lịch ở Việt Nam ngày càng phát triển, kéo theo sự mở rộng về quy mô cũng như chất lượng dịch vụ của khách sạn cũng ngày một tăng. Việc quản lý khách sạn sao cho hiệu quả và tiết kiệm chi phí đang trở thành vấn đề được rất nhiều nhà quản lý quan tâm. Vì thế, phần mềm quản lý khách sạn ra đời đã trở thành trợ thủ đắc lực giúp các nhà quản trị giải quyết được tất cả các vấn đề của khách sạn một các dễ dàng và tối ưu nhất.

### Tính cấp thiết của đề tài

‐ Trong thời đại 4.0 ngày nay, việc ứng dụng công nghệ vào hoạt động kinh doanh đã trở thành xu hướng. Hiện nay, đã và đang có rất nhiều khách sạn ứng dụng phần mềm quản lý vào hoạt động kinh doanh khách sạn, và thu được những thành công nhất định

‐ Trước đây, khi công nghệ chưa phát triển, nhiều khách sạn lựa chọn quản lý bằng cách ghi chép kết hợp với phần mềm Excel để tính toán... Cách làm này đòi hỏi nhiều nhân sự cũng như tốn khá nhiều thời gian để tính toán, ghi chép.

‐ Khi số lượng du khách check – in, check – out quá lớn, áp lực công việc sẽ khiến cho lễ tân dễ mắc những sai lầm, sai sót trong khâu tính toán, nhất là khi khối lượng công việc quá lớn, việc ghi chép thiếu và tính toán sai là điều rất dễ xảy ra, chưa kể tới việc nhân viên có thể gian lận trong khi làm báo cáo.

‐ Không phải lúc nào nhà quản lý cũng có thể có mặt tại khách sạn để kiểm tra, quản lý. Nhiều người phải thường xuyên đi công tác, tuy nhiên, họ vẫn muốn nắm bắt được tình trạng của khách sạn.

### Lý do chọn đề tài

Từ những tính cấp thiết của việc quản lý khách sạn, nhóm chúng em quyết định chọn đề tài “Xây dựng phần mềm quản lý khách sạn”. Đề tài giúp chúng em áp dụng những kiến thức đã học để xây dựng phần mềm giúp việc quản lý khách sạn được dễ dàng, thuận tiện và chính xác hơn.

### Công cụ thực hiện đề tài

* Eclipse

Eclipse là một công cụ hỗ trợ người dùng lập trình mã nguồn mở. Đây là một môi trường phát triển tích hợp dành cho [Java](https://vn.got-it.ai/blog/javascript-la-gi-giai-thich-chi-tiet-ve-javascript), nhưng vẫn có thể sử dụng để lập trình bằng một số ngôn ngữ khác như C/C++, PHP, Ruby… Người dùng có thể sử dụng Eclipse để mở rộng hơn mã nguồn bằng cách chèn plugins cho project. Đặc biệt, Eclipse là phần mềm hoàn toàn miễn phí, với nhiều plugin hữu ích.

* SQL Server

SQL server hay còn được gọi là Microsoft SQL Server, nó từ viết tắt của MS SQL Server. Đây chính là một loại phần mềm đã được phát triển bởi Microsoft và nó được sử dụng để có thể dễ dàng lưu trữ cho những dữ liệu dựa theo tiêu chuẩn RDBMS.SQL Server có khả năng cung cấp đầy đủ các công cụ cho việc quản lý từ giao diện GUI đến sử dụng ngôn ngữ cho việc truy vấn SQL. Điểm mạnh của SQL điểm mạnh của nó là có nhiều nền tảng được kết hợp cùng như: ASP.NET, C# để xây dựng Winform cũng chính nó có khả năng hoạt động độc lập. Tuy nhiên, SQL Server thường đi kèm với việc thực hiện riêng các ngôn ngữ SQL, T-SQL,...

* Figma

Figma là một công cụ thiết kế đồ họa vector chạy trên trình duyệt web, thường dùng để thiết kế UI và dựng prototypes. Figma cung cấp tài nguyên cho mọi khâu của quá trình tổ chức thiết kế, từ brainstorm ý tưởng concept cho đến khởi tạo code từ mẫu thiết kế.Figma có thể được xem là Google Docs phiên bản dành cho thiết kế. Cũng giống như Docs hay Sheets, Figma cho phép nhiều người cộng tác trực tuyến trong một “file”. Các thành viên tham gia dự án có thể cùng chỉnh sửa, bình luận, theo dõi một bản thiết kế trong thời gian thực, ở các máy chủ khác nhau mà không cần đến quá trình gửi – nhận phức tạp. Nhờ tính linh hoạt này, Figma trở thành công cụ thiết kế ưa chuộng cho các dự án nhóm hoặc làm từ xa.

* CASE Studio

CASE Studio là công cụ vẽ mô hình dữ liệu chuyên nghiệp và có thể tùy chỉnh hỗ trợ những lập trình viên hay nhân viên thiết kế dữ liệu trong việc vẽ mô hình Entity Relationship Diagrams (ERD) và Data Flow Diagrams (DFD) cũng như tạo script SQL cho nhiều cơ sở dữ liệu một cách tự động.

* IBM Rational Rose

Rational Rose là một công cụ lập mô hình trực quan mạnh trợ giúp bạn phân tích và thiết kế các hệ thống phần mềm hướng đối tượng. Nó được dùng để lập mô hình hệ thống trước khi bạn viết mã lệnh.